

Le disposizioni contenute in questo opuscolo si applicano a tutti i reparti dell'Istituto.

Ulteriori informazioni, non contemplate nel presente opuscolo, sono di pertinenza dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

ORARI DI VISITA

Mattina
dalle 12.00 alle 13.00

Pomeriggio
dalle 17.00 alle 19.00

Reparto LAI: mattina 12.30-13.15; pomeriggio 18.00-18.45

Reparto RAI: pomeriggio 17.30-18.15



Casa di Cura
Via G. Di Biasio, 1 - 03043 Cassino
Telefono 0776 3941 - Fax 0776 394 403

C.U.P. (Centro Unico di Prenotazione)
Orari dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 19.30
0776 394 715

www.sanraffaele.it



Casa di Cura specializzata in Riabilitazione



san raffaele cassino

regole e notizie utili



Rispetto della persona

Il paziente è una persona che ha diritto al rispetto e alla considerazione del personale.

La tolleranza è una virtù che richiede spesso uno sforzo reciproco.

Il personale ha il diritto al rispetto e alla considerazione del paziente e dei suoi congiunti.

Orari di visita

L'accesso alle Unità Operative è consentito tutti i giorni nelle seguenti fasce orarie: mattina 12.00-13.00; pomeriggio 17.00-19.00. Reparto LAI: mattina 12.30-13.15; pomeriggio 18.00-18.45. Reparto RAI: pomeriggio 17.30-18.15.

Durante l'orario di visita, il personale medico potrà richiedere ai parenti di abbandonare la stanza, dove potranno rientrare al termine della prestazione sanitaria.

Comunicazioni cliniche

Il paziente ha diritto a ricevere le comunicazioni cliniche che lo riguardano. Le informazioni cliniche sono fornite, nelle fasce orarie indicate in ogni Unità Operativa, solo ai pazienti o alle persone delegate dal paziente stesso, esclusivamente dal medico responsabile o da un suo delegato.

Si invita cortesemente di non chiedere informazioni al personale di assistenza non medico.

Non vengono fornite informazioni telefoniche sullo stato clinico del paziente.

Assistenza Non Sanitaria Integrativa (ANSI)

I visitatori sono invitati a non prendere in considerazione segnalazioni di assistenza integrativa non sanitaria (badantato) provenienti dal personale addetto all'interno della struttura.

Il Caposala, su delega della Direzione Sanitaria, è chiamato alla supervisione delle attività di ANSI ed alla eventuale segnalazione alla Direzione Sanitaria suddetta di comportamenti inopportuni da parte delle badanti.

Le regole per l'Assistenza Non Sanitaria Integrativa (ANSI) sono da richiedere al Caposala del reparto di degenza del paziente.

Custodia oggetti e valori personali

Si consiglia, durante la degenza, di non portare oggetti di valore. La struttura declina ogni responsabilità per eventuali furti o smarrimenti.

Si raccomanda di non fare donazioni in denaro o in altra natura al personale.

Consumo dei pasti

I pazienti devono avere la possibilità di assumere i pasti nei tempi e nei modi preferiti, con il massimo della privacy e il minimo dell'affollamento.

Non è consentito introdurre alimenti dall'esterno per non alterare le diete dei pazienti.

Durante la distribuzione dei pasti i parenti e visitatori sono pregati di non sostare in prossimità dei carrelli alimentari per garantire l'igienicità della distribuzione.

Vengono garantite diete speciali quale elemento terapeutico integrale.

Uso del cellulare

È vietato l'uso di telefoni cellulari, tali apparecchi devono essere spenti in quanto possibile causa di malfunzionamento delle apparecchiature elettromedicali.

Regole da rispettare durante la visita

I visitatori sono considerati dal personale assistenziale come una risorsa per ridurre l'impatto del ricovero e il senso di deprivazione relazionale che ne consegue.

È consentito, di norma, l'accesso ad un solo visitatore per volta. In caso di presenza contemporanea di più congiunti, occorre che gli stessi concordino la modalità di alternanza presso il paziente ricoverato.

In ogni caso il numero dei visitatori totali, nella camera, non potrà superare il numero di pazienti.

È fatto divieto ai visitatori di introdurre nei reparti strumenti quali poltrone, sdraio o simili.

I visitatori non possono effettuare prestazioni assistenziali dirette sul paziente.

Per qualunque necessità dovranno rivolgersi al personale di assistenza.

I visitatori devono assumere un comportamento idoneo a rispettare il bisogno di riposo e di silenzio dei pazienti, parlando sottovoce ed evitando ogni tipo di rumore inutile.

I visitatori non possono entrare nelle altre camere e devono rispettare la privacy degli altri pazienti.

Servizi accessori

- Assistenza religiosa
- Bar
- Internet Point